



ENTE GESTORE DISTRETTO SOCIOSANITARIO DI ALES-TERRALBA

Provincia di Oristano, Azienda ASL n.5. Comuni di: Albagiara, Ales, Arborea, Assolo, Asuni, Baradili, Baresa, Curcuris, Genoni, Gonnoscodina, Gonnosnò, Gonnostramatza, Laconi, Marrubiu, Masullas, Mogorella, Mogoro, Morgongiori, Nureci, Pau, Pompu, Ruinas, San Nicolò D'Arcidano, Senis, Simala, Sini, Siris, Terralba, Uras, Usellus, Villa Sant'Antonio, Villa Verde

REGOLAMENTO
SERVIZIO EDUCATIVO PLUS (SEP)
DISTRETTO ALES-TERRALBA.



Approvato in Conferenza dei Servizi in data 19 Novembre 2014



ENTE GESTORE DISTRETTO SOCIOSANITARIO DI ALES-TERRALBA

Provincia di Oristano, Azienda ASL n.5. Comuni di: Albagiara, Ales, Arborea, Assolo, Asuni, Baradili, Baresa, Curcuris, Genoni, Gonnoscodina, Gonnosnò, Gonnostramatza, Laconi, Marrubiu, Masullas, Mogorella, Mogoro, Morgongiori, Nureci, Pau, Pompu, Ruinas, San Nicolò D'Arcidano, Senis, Simala, Sini, Siris, Terralba, Uras, Usellus, Villa Sant'Antonio, Villa Verde

Indice

Premessa	Pag. 3
Art. 1 Oggetto del Regolamento	Pag. 3
Art. 2 Principi e finalità	Pag. 3
Art. 3 Definizione del Servizio	Pag. 4
Art. 4 Destinatari del Servizio	Pag. 4
Art. 5 Attivazione ed erogazione degli interventi	Pag. 4
Art. 6 Modalità di accesso	Pag. 5
Art. 7 Composizione dell'Équipe	Pag. 5
Art. 8 Compiti e funzioni dell'Équipe	Pag. 5
Art. 9 Sede del Servizio	Pag. 6
Art. 10 Valutazione del Servizio da parte dell'Ufficio di Piano	Pag. 6
Art. 11 Fondi	Pag. 6
Art. 12 Trattamento dei dati personali	Pag. 7
Art. 13 Pubblicazione	Pag. 7
Art. 14 Disposizioni finali	Pag. 7



ENTE GESTORE DISTRETTO SOCIOSANITARIO DI ALES-TERRALBA

Provincia di Oristano, Azienda ASL n.5. Comuni di: Albagiara, Ales, Arborea, Assolo, Asuni, Baradili, Baressa, Curcuris, Genoni, Gonnoscodina, Gonnosnò, Gonnostramatza, Laconi, Marrubiu, Masullas, Mogorella, Mogoro, Morgongiori, Nureci, Pau, Pompu, Ruinas, San Nicolò D'Arcidano, Senis, Simala, Sini, Siris, Terralba, Uras, Usellus, Villa Sant'Antonio, Villa Verde

Premessa

Il Servizio Educativo Plus (SEP) pensato dall'Ufficio di Piano ha come obiettivo quello di attivare le risorse della comunità, attraverso interventi di prevenzione primaria partendo dal presupposto che proprio la comunità stessa è una risorsa attiva con competenze educative.

Per comunità si intende l'area del Distretto sociosanitario, sia dal punto di vista geografico, sia dal punto di vista sociologico, in quanto i bisogni emersi dal Piano Locale Unitario dei Servizi alla Persona 2012/2014 sono comuni nell'intero ambito.

Il Servizio quindi intende dare risposta alle criticità emerse nei tavoli tematici, soprattutto in relazione a quanto segue:

- Mancanza di una rete fra istituzioni coinvolte;
- Difficoltà di comunicazione fra servizi;
- Difficoltà della scuola a gestire il disagio;
- Senso di isolamento o di abbandono della famiglia nell'affrontare i processi educativi;
- Scarsità di strumenti delle famiglie a far fronte al disagio;
- Mancanza di un linguaggio comune.

Il Servizio proposto dal PLUS erogherà i propri interventi in un'ottica di rete, valorizzando le potenzialità della comunità, creando sinergie fra le varie agenzie educative presenti nel territorio, istituzionali e non, superando i rischi di settorializzazione e promuovendo strategie operative che favoriscano la responsabilizzazione e l'autodeterminazione nel processo decisionale e progettuale di ciascuno.

Art. 1 Oggetto del Regolamento

Il presente Regolamento disciplina l'attuazione, le modalità di erogazione e di accesso al Servizio Educativo Plus nei comuni del Distretto Ambito Plus Ales Terralba (Albagiara, Ales, Arborea, Assolo, Asuni, Baradili, Baressa, Curcuris, Genoni, Gonnoscodina, Gonnosnò, Gonnostramatza, Laconi, Marrubiu, Masullas, Mogorella, Mogoro, Morgongiori, Nureci, Pau, Pompu, Ruinas, San Nicolò D'Arcidano, Senis, Simala, Sini, Siris, Terralba, Uras, Usellus, Villa Sant'Antonio, Villa Verde).

Art. 2 Definizione del Servizio

Il Servizio Educativo Plus rappresenta un servizio specialistico e alternativo al SET comunale e ai servizi territoriali ampliando l'offerta educativa che opera in un'ottica sistemica e un approccio incentrato sul lavoro di rete e di comunità.

Il Servizio agirà nel concreto attraverso l'istituzione di un'équipe che dia risposta ai bisogni dell'utente e del contesto sociale in cui è inserito e che preveda una serie di azioni integrate, al fine di affrontare eventuali situazioni di disagio, partendo da un'analisi approfondita dei bisogni e delle risorse presenti nella comunità.



ENTE GESTORE DISTRETTO SOCIOSANITARIO DI ALES-TERRALBA

Provincia di Oristano, Azienda ASL n.5. Comuni di: Albagiara, Ales, Arborea, Assolo, Asuni, Baradili, Baresa, Curcuris, Genoni, Gonnoscodina, Gonnosnò, Gonnostramatza, Laconi, Marrubiu, Masullas, Mogorella, Mogoro, Morgongiori, Nureci, Pau, Pompu, Ruinas, San Nicolò D'Arcidano, Senis, Simala, Sini, Siris, Terralba, Uras, Usellus, Villa Sant'Antonio, Villa Verde

Art. 3 Principi e finalità

Il Servizio Educativo PLUS riconosce i seguenti principi ispiratori:

- La centralità della persona, che si realizza mediante l'applicazione dei principi fondamentali, quali: il rispetto della persona nella sua unicità, l'accettazione della stessa, l'atteggiamento non giudicante dell'operatore;
- Il diritto dell'utente a ricevere prestazioni adeguate e professionalmente qualificate;
- Il diritto dell'autodeterminazione, con conseguente partecipazione attiva della comunità, valorizzando le risorse personali all'interno della stessa;
- Il diritto alla riservatezza e alla tutela dei dati personali ai sensi dell'art. 13 D. Lgs. del 30.06.2003 n.196.

La finalità del Servizio è quella di creare una rete istituzionale e accrescere il Senso di Comunità riconoscendole il suo ruolo centrale di Educatore.

Art. 4 Destinatari del Servizio

I destinatari del Servizio Educativo PLUS sono principalmente i minori e i loro nuclei familiari, residenti nei comuni del Distretto Ales – Terralba, ma le attività, al fine di favorire lo sviluppo e il potenziamento della Comunità come risorsa attiva, sono rivolte a tutta la popolazione e ai Servizi Territoriali presenti.

Art. 5 Attivazione ed erogazione degli interventi

Gli interventi previsti dal presente Servizio sono principalmente due:

- A. Lavoro di Comunità;
- B. Lavoro di Consulenza Personalizzata.

A. In relazione al Lavoro di Comunità l'équipe dovrà partire da una ricognizione delle risorse presenti nel territorio del Distretto Ales Terralba e in seguito dovrà predisporre attività di promozione sociale come incontri, seminari e sportelli d'ascolto rivolti a minori, famiglie ed istituzioni.

Gli argomenti che si dovranno affrontare dovranno soddisfare i bisogni emersi in fase di programmazione PLUS 2012/2014, nello specifico di seguito indicati:

- Senso di isolamento e di abbandono delle famiglie nell'affrontare i processi educativi;
- Carezza di strumenti a disposizione delle famiglie a far fronte al disagio;
- Abbandono scolastico;
- Aumento del fenomeno del bullismo;
- Incremento delle problematiche di dipendenza (abuso e spaccio di sostanze, dipendenze da gioco e alcolismo) con abbassamento dell'età dell'insorgenza;
- Scarse o insufficienti opportunità lavorative nel territorio;
- Mancanza di una rete fra tutte le istituzioni;



ENTE GESTORE DISTRETTO SOCIOSANITARIO DI ALES-TERRALBA

Provincia di Oristano, Azienda ASL n.5. Comuni di: Albagiara, Ales, Arborea, Assolo, Asuni, Baradili, Baressa, Curcuris, Genoni, Gonnoscodina, Gonnosnò, Gonnostramatza, Laconi, Marrubiu, Masullas, Mogorella, Mogoro, Morgongiori, Nureci, Pau, Pompu, Ruinas, San Nicolò D'Arcidano, Senis, Simala, Sini, Siris, Terralba, Uras, Usellus, Villa Sant'Antonio, Villa Verde

- Difficoltà di comunicazione e mancanza di un linguaggio condiviso fra istituzioni;
- Discontinuità dei servizi erogati attraverso progetti specifici.

Tali attività saranno propedeutiche e si pongono come finalità la stipulazione di protocolli d'intesa fra le istituzioni presenti nel territorio (es. Scuola, ASL n°5, Comuni del Distretto, Provincia di Oristano, Prefettura, Comando Carabinieri, ecc...), per un agire condiviso dei percorsi.

- B. In relazione al Lavoro di Consulenza Personalizzata l'équipe, a seguito di segnalazione da parte del Servizio Sociale Comunale, attiverà un servizio di informazione, consulenza e orientamento per singoli o famiglie per individuare ed approfondire eventuali difficoltà o problemi cercando insieme soluzioni o strategie per risolverli oppure volto ad indirizzare i destinatari ad un eventuale percorso specifico. Si precisa che tale intervento non presuppone una presa in carico della situazione, ma verrà demandata ai servizi territoriali competenti.

Art. 6 Modalità di accesso

- A. Per quanto concerne il Lavoro di Comunità gli interventi che verranno attivati saranno aperti a tutta la popolazione residente nell'area del distretto Ales-Terralba;
- B. In riferimento al Lavoro di Consulenza Personalizzata, l'attivazione degli interventi sarà stabilita dall'Assistente Sociale Comunale che, valutata la situazione e ravvisata la necessità di attivare l'équipe, presenterà la richiesta su apposito modulo. Nel caso in cui l'équipe riceva richiesta di attivazione interventi da soggetti differenti dovrà comunque, prima dell'attivazione della consulenza, interfacciarsi con il Servizio Sociale di competenza.

L'intervento del Lavoro di Consulenza Personalizzata verrà garantito, prevedendo al massimo n. 3 incontri per ogni situazione, in relazione a:

- Supporto alla genitorialità;
- Rapporto scuola-famiglia;
- Consulenza sui disturbi dell'apprendimento ai fini di una presa in carico dai Servizi Territoriali competenti;
- Consulenza per nuclei familiari in carico al Tribunale Ordinario/dei Minorenni;
- Consulenza per gli operatori del Distretto.

Si ribadisce che tale intervento non prevede una presa in carico, essa verrà demandata ai servizi territoriali competenti.



ENTE GESTORE DISTRETTO SOCIOSANITARIO DI ALES-TERRALBA

Provincia di Oristano, Azienda ASL n.5. Comuni di: Albagiara, Ales, Arborea, Assolo, Asuni, Baradili, Baresa, Curcuris, Genoni, Gonnoscodina, Gonnosnò, Gonnostramatza, Laconi, Marrubiu, Masullas, Mogorella, Mogoro, Morgongiori, Nureci, Pau, Pompu, Ruinas, San Nicolò D'Arcidano, Senis, Simala, Sini, Siris, Terralba, Uras, Usellus, Villa Sant'Antonio, Villa Verde

Art. 7 Composizione dell'Équipe

L'équipe dovrà essere così composta:

- **N. 1 Coordinatore Assistente Sociale;**
- **N. 2 Psicologi;**
- **N. 2 Pedagogisti;**

Eventualmente l'équipe si potrà avvalere della presenza di un **Mediatore Familiare**.

Art. 8 Compiti e funzioni dell'équipe

Il **Coordinatore Assistente Sociale** dovrà svolgere le seguenti funzioni:

- Essere il referente per l'Ufficio di Piano per la gestione e amministrazione nell'esecuzione del servizio;
- Organizzare le attività relative al servizio, in raccordo con le agenzie del territorio, per la programmazione degli interventi operativi;
- Organizzare il lavoro all'interno dell'équipe;
- Organizzare e presiedere le riunioni d'équipe;
- Relazionare all'Ufficio di Piano, a cadenza trimestrale, l'andamento del Servizio;

Gli **Psicologi** e i **Pedagogisti**, ognuno in base alla propria competenza professionale, dovranno svolgere le seguenti funzioni:

- Garantire la progettazione e l'implementazione delle attività di promozione sociale come incontri, seminari e sportelli d'ascolto rivolti a minori, famiglie ed istituzioni su tutto il territorio distrettuale;
- Garantire il coinvolgimento delle persone e dei gruppi nelle attività di promozione sul territorio;
- Attivare rapporti di collaborazione con le Istituzioni, pubbliche e private, e associazioni presenti nel territorio;
- Offrire consulenza di primo livello, a coloro che ne facciano richiesta, e valutazione di opportunità di intervento ed invio ai servizi territoriali competenti per eventuale presa in carico;

L'équipe potrà avvalersi della figura del Mediatore Familiare per l'implementazione delle attività di promozione sociale intese sia come interventi rivolti alla comunità sia come interventi di consulenza personalizzata.

Art. 9 Sede del Servizio

Le prestazioni erogate dall'équipe del Servizio Educativo PLUS, meglio precisate nell'art. 8 del presente Regolamento, sono svolte di norma sul territorio dei 32 Comuni del Distretto Sociosanitario Ales Terralba.



ENTE GESTORE DISTRETTO SOCIOSANITARIO DI ALES-TERRALBA

Provincia di Oristano, Azienda ASL n.5. Comuni di: Albagiara, Ales, Arborea, Assolo, Asuni, Baradili, Baressa, Curcuris, Genoni, Gonnoscodina, Gonnosnò, Gonnostramatza, Laconi, Marrubiu, Masullas, Mogorella, Mogoro, Morgongiori, Nureci, Pau, Pompu, Ruinas, San Nicolò D'Arcidano, Senis, Simala, Sini, Siris, Terralba, Uras, Usellus, Villa Sant'Antonio, Villa Verde

In attinenza con le attività da svolgere può essere attuato anche presso locali convenzionati o messi a disposizione dai Comuni Associati, nell'ambito della programmazione degli interventi.

A tal fine i Comuni metteranno a disposizione della ditta prescelta locali idonei.

Art. 10 Valutazione del Servizio da parte dell'Ufficio di Piano

L'équipe a cadenza trimestrale dovrà presentare all'Ufficio di Piano una relazione valutativa degli interventi effettuati, indicando obiettivi, risorse, target, risultati raggiunti a breve e a lungo termine. In base a tale relazione, l'Ufficio di Piano valuterà la congruenza tra gli obiettivi prefissati e quelli effettivamente raggiunti.

Art. 11 Fondi

Il Servizio Educativo PLUS del Distretto Ales Terralba verrà istituito e implementato mediante risorse economiche trasferite dalla Regione Autonoma della Sardegna per la gestione dei servizi inerenti la programmazione 2012-2014 per un ammontare di € 413.000 complessivi.

Art. 12 Trattamento dei dati personali

I dati personali di tutti i soggetti coinvolti nei procedimenti amministrativi di cui al presente regolamento dovranno essere trattati nel rispetto del Decreto Legislativo 30 Giugno 2003, n. 196 e successive modificazioni e integrazioni.

Art. 13 Pubblicazione

Il presente Regolamento potrà essere consultato presso il sito dell'Ente Gestore nell'ambito Plus Ales Terralba: www.comune.mogoro.or.it su tutti i siti dei Comuni del Distretto, sul sito della ASL n. 5 di Oristano e sul sito della Provincia di Oristano.

Art. 14 Disposizioni finali

Per quanto non disciplinato nel presente regolamento si applicano le disposizioni regionali vigenti in materia.